

Alimenta tu tranquilidad.

# ¡DA EL SALTO A COLECHEF!

*Más cómoda, ágil y segura.*



¡Queridas familias!

En Serunion queremos hacerte la vida más fácil. Por eso nos esforzamos continuamente para mejorar la gestión del comedor del cole. **Disponemos de una nueva APP Más Cómoda Y sencilla mediante la cual os deberéis de dar de alta en el servicio de comedor.**

Para descargaros la App, podéis visitar la web [colechef.com](http://colechef.com), donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O **también, a través del código QR incluido en la carta**, podréis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.



## INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP

- **Para el registro si ya era usuario previo de la anterior App o portal Serunion Educa / Colechef:**

Si ya eras usuario de la App o portal Serunion Educa / Colechef, simplemente tienes que ir a la opción "REGISTRO" e introducir el **DNI / NIE y el e-mail asociado a la App o portal antigua**. Aparecerá una pantalla con todos los datos para **su confirmación**. Si hay algún dato que quieres modificar, lo podrás hacer dentro de tu usuario de la APP en Mi perfil o en servicios contratados.

Si previamente ya tenías servicios contratados con nosotros, podrás finalizar la revisión de tus datos y confirmar el registro en la App. Si reconoce el DNI, pero no el email, ponte en contacto con [sopORTEapp@colechef.com](mailto:sopORTEapp@colechef.com).

A partir de la misma podrás navegar y usar la App con toda la información. Si previamente no habías introducido la información de los alumnos, una vez que confirmes tus datos en la "HOME" tendrás que ir a **"AÑADIR NUEVO ALUMNO"** para poder tener toda la información disponible en la App.

- **Para el registro por primera vez en nuestra nueva APP:**

Si eres un **nuevo usuario de la App**, haz click en la opción "REGISTRO" e introduce el DNI/NIE y el **e-mail de contacto** que facilitaste en el colegio. Sigue los pasos hasta completar tu registro. En el "PASO 3" necesitarás introducir el código de activación del centro que os facilitamos a través de esta carta. **RECORDAMOS IMPORTANCIA DE REGISTRARSE ANTES DEL DIA 10 DE SEPTIEMBRE**

**EN CASO DE SER NUEVO USUARIO Y QUERER HACER USO DEL SERVICIO DE COMEDOR ES NECESARIO REGISTRARSE ANTES DEL DIA 10.**

**COLEGIO: HISPANIA CÓDIGO DE CENTRO: ESKRL0L192 (es un cero ,no letra )**

Para cualquier duda contactar:

[Carmen.merono@serunion.elior.com](mailto:Carmen.merono@serunion.elior.com). Telefono Oficina 968 89 41 61.

Telefono cocina proxicamente disponible: 606 245 831